

Objectifs :

- Analyser et assumer son rôle de manager chez Intwee Emploi
- Optimiser sa communication pour développer un climat coopératif et opérationnel en agence
- Savoir être assertif quand il le faut, savoir concilier la bienveillance et l'exigence
- Etre acteur dans l'entreprise, participer à améliorer la marque employeur d'Intwee Emploi

Public concerné et prérequis :

Responsable d'agence
Pas de pré-requis

Qualification des intervenants :

" Manager d'équipes pendant 23 ans, membre de comité de direction durant 14 ans, consultant formateur depuis 10 ans, François Liogier propose aux entreprises de les accompagner, entre autres, sur leurs priorités managériales du moment.

Etre le relai de la direction, savoir faire grandir son équipe, accompagner les changements, faire preuve d'assertivité quand il le faut... Quelques-unes des actions qui font des principaux enjeux des structures d'aujourd'hui et de demain.

Dans un mode d'animation conciliant apports pédagogiques, réflexions du terrain et mises en situation avec débriefings, vos collaborateurs managers seront interpellés lors de la formation et en dynamique d'action de retour dans leur mission."

Moyens pédagogiques et techniques :

- Méthode active, participative à 90 %
- Informations descendantes, apports, échanges, ateliers en sous-groupes et en binômes
- Mises en situation en mode training à partir de scénarii " métier ", extraits vidéo d'illustration
- Support stagiaire PDF remis au terme de chaque journée de formation
- Progression pédagogique tout au long des 4 jours de formation, en mode entonnoir, avec un plan d'action individuel co-construit et présenté à la direction en fin de cursus.

Durée, effectifs :

28 heures.

10 stagiaires.

Programme :

Journée 1 :

Comprendre les enjeux du management et les différents styles de management possibles

Donner du sens à la mission de son collaborateur, son équipe

Mener un entretien individuel avec son collaborateur

Intwee RH

Fixer et animer un objectif donné à un collaborateur
Construire et animer un point agence hebdomadaire
Savoir déléguer, passer du faire au faire-faire, et faire évoluer son collaborateur
Savoir féliciter, encourager son équipe
Fidéliser ses collaborateurs, donner envie, donner du sens à la mission
Au terme de la journée, le stagiaire rédige sa feuille de route

Journée 2 :

Savoir gérer ses émotions et celles de son équipe
Savoir gérer son temps, ses priorités et ses urgences
Etre un manager solaire et positif en toutes circonstances, travailler sa communication verbale et non verbale
Savoir faire face aux 3 niveaux de situations difficiles en agence (tension, crise, conflit)
Communiquer même en situation de désaccord
Savoir créer la cohésion
Passer d'une posture de manager à celle d'un leader dans son agence
Au terme de la journée, le stagiaire rédige sa feuille de route

Journée 3 :

Travailler son assertivité (faire passer un message difficile sans passivité ni agressivité)
Savoir dire non quand il le faut (être ferme sur le fond et souple sur la forme)
Etre en mesure de recadrer avec bienveillance
Etre un relai de la direction dans son agence
Comprendre la dimension du changement
Animer son équipe dans le changement
Au terme de la journée, le stagiaire rédige sa feuille de route

Journée 4 :

Retour d'expérience suite à l'application des méthodes préconisées
Approfondissement des points qui suscitent un complément d'informations
Ajustement des pratiques
Au terme de la journée, le stagiaire rédige sa feuille de route

Modalités d'évaluation des acquis :

Evaluation écrite et orale

Sanction visée :

Attestation de formation
Certificat de réalisation

Matériel nécessaire pour suivre la formation :

Matériel pour prise de note

Intwee RH

Délais moyens pour accéder à la formation :

Jusqu'à 48h avant le début du module et en fonction des places restantes

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation)

Pour toutes situations de handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.

Taux de réussite à la formation :

Non applicable

Le tarif de la formation est en HT et par personne

Taux de satisfaction de la formation :

Non applicable

Tarif :

5 000,00 €

Intwee RH